

サービス利用規約

株式会社リスペクト(以下「当社」といいます)は、その運営するアウトバウンドサービス(以下「本サービス」といいます)の利用規約(以下「本規約」といいます)を以下の通り定めます。

第一章 総則

第一条 本規約の適用

本規約は、本サービスの利用に関し、当社と、本規約に同意の上、本サービスの利用申し込みを行った法人または個人(以下、「利用者」といいます)の関係を定めることを目的とします。また、本規約とその他の規約等の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。

第二条 本規約の変更

当社は必要に応じ、本規約の変更を行うことがあります。

当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の2週間前までに、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を利用者に通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法により利用者に周知します。

なお、本規約変更後、本サービスを利用した時点で、利用者は変更後の本利用規約に同意したものとみなします。

第三条 第三者への委託

当社は、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に委託することができます。

第四条 第三者サービスの利用

1. 本サービスを利用するにあたり、利用者が第三者の提供するサービス(以下「第三者サービス」といいます。)を利用する場合、本規約に加えて、当該第三者サービスの利用規約、その他規約等を遵守するものとします。

2. 当社は、利用者が本サービスを利用するにあたり、第三者サービスを利用したことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第五条 権利の帰属

1. 利用者は、利用者が本サービスの利用を通じて当社に提供する全ての著作物(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含みます。)について、目的を問わず、無償かつ無制限に利用できる権利を当社に対して許諾することについて同意します。

2. 利用者は、方法又は形態の如何を問わず、本サービスにおいて当社から提供される全ての情報及びコンテンツ(以下総称して「当社コンテンツ」といいます。)を著作権法に定める、私的使用の範囲を超えて複製、転載、公衆送信、改変その他の利用をすることはできません。

3. 当社コンテンツに関する著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他一切の知的財産権及びこれらの権利の登録を受ける権利(以下総称して「知的財産権」といいます。)は、当社又は当社がライセンスを受けているライセンサーに帰属し、利用者には帰属しません。

4. 利用者が本条の規定に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、当社に何らの不利益、負担又は損害を与えないよう適切な措置を講じなければなりません。

5. 利用者は、著作物となりうる掲載内容の一部について、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作者人格権（公表権、氏名表示権及び同一性保持権を含みます。）を行使しません。

第六条 事例の公開

1. 当社は、利用者から特段の申入れがない限り、本サービスの導入企業として、利用者の企業名を公開することができます。
2. 利用者は、当社が前項に基づいて利用者の企業名を公開する際に、当該利用者のロゴ、商標等を使用することの許諾をします。

第二章 サービス

第七条 本サービスの利用

利用者は、本規約に従いサービスを利用するものとします。
当社ホームページ (<http://backoffice-dx.jp/>) に最新の本規約を掲載することとします。

第八条 本サービスの内容

◆本サービス共通事項

1. 本サービスは、利用者の売上向上や、配信先顧客のレスポンスの向上等を保証するものではありません。
2. 利用者は注文内容の電子メールによる送信、申込書の送付、その他の方法により注文内容を当社が明示し、利用者がこれを承諾することにより本サービスの依頼を行うものとします。
3. 本サービスは利用者の状況、その内容により受け付けられない場合があります。
4. 本事項に記載のない内容に関しては、メール、電話、資料などにより、別途当社が利用者案内するものとします。

◆フォームDM自動送信サービス

1. 当社の用意するリストまたは利用者が用意するリストから、指定の原稿を指定いただいた宛先企業の受付フォームに送信いたします。
2. 利用者が用意するリストは当社の指定する情報を満たすものとします。また当社独自の判断により配信をお断りする場合がございます。事前にリストをチェックのうえ、判断させていただきますので予めご了承ください。
3. 本サービスは、送信時間帯・送信期間（1日の配信件数等）の指定ができません。送信開始日のみご指定いただけます。送信期間は状況により異なりますが、1日1,000～10,000件ほどです。予めご了承ください。
4. 利用者が用意する原稿について、当社独自の判断により配信をお断りする場合がございます。事前に原稿をチェックのうえ、判断させていただきますので予めご了承ください。
5. 送信予約をキャンセルまたは変更される場合には、本配信日の前営業日の営業時間内（9時～18時）にキャンセルまたは変更のご連絡をいただく必要があります。
6. 既に本サービス実施中の案件に関しては、いかなる理由でもシステム構造上、送信停止は出来かねます。

◆リスト販売サービス

1. リストを購入いただく際に、見積内容を提示いたします。当社では提供する情報の内容に関し細心の注意を払って作成しておりますが、弊社より提供する情報の確証性およびその情報に基

づいて行われる行為またはその結果について、生じた損害については、当社は一切の責任を負わない旨同意の上、利用者はリスト購入を行うものとします。

2. スタンダードプラン・プレミアムプランについてはリスト購入代金はフォームDM自動送信サービス料金に含みます。

◆テレアポ代行及び、IS代行サービス

1. 当社の用意するリストまたは利用者が用意するリストに対して、事前に確認いただくスクリプトに沿って架電いたします。

2. 利用者が用意するリストは当社の指定する情報を満たすものとします。また当社独自の判断により架電をお断りする場合がございます。事前にリストをチェックのうえ、判断させていただきますので予めご了承ください。

3. 架電をキャンセルまたは変更される場合には、架電開始日の当社の前営業日の営業時間内(9時～18時)にキャンセルまたは変更のご連絡をいただく必要があります。

4. 架電開始後に架電をキャンセルまたは変更される場合には、速やかに営業時間内(9時～18時)にキャンセルまたは変更のご連絡をいただく必要があります。

◆その他各種サービス

1. 各種サービス利用時に、承諾事項へ同意いただく場合がございます。利用者は各種サービス利用にかかる承諾事項へ同意の上、当該サービスを利用するものとします。

第九条 通知

当社が利用者に対して本サービスに関する各種通知を行う必要があると判断した場合、当社のホームページへの掲載、電子メール、書面等、当社が適当と判断する方法により随時通知を行います。

第三章 利用者

第十条 お申し込み

1. サービス利用希望者は当社の指定する方法に従い、申し込み手続きを行うものとします。

2. 申し込みを行うにあたっては、サービス利用希望者は日本語を用いるものとします。

3. 利用者は、現在次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

(a) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)

(b) 資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した者

4. 当社は利用者がいずれかに該当した場合、当該利用申し込みを承認しない場合があります。

(a) 利用者が過去に本規約違反をしたことにより、利用停止などの処分を受けていることが判明した場合。

(b) 利用者の申請内容に虚偽の事項が含まれている場合、または虚偽である可能性が高い場合。

(c) 上記の表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合。

(d) その他不相当であると当社が判断する場合。

第十一条 アカウントの管理

1. 利用者は、利用に際して登録した情報(以下、「登録情報」といいます。メールアドレスやID・パスワード等を含みます)について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。利用者は、これを第三者に利用させたり、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。
2. 利用者は、前項に基づき登録した情報に変更が発生した場合、直ちに、登録情報の変更手続を行う義務を負います。利用者が変更手続を怠ったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。

第十二条 禁止事項

利用者は以下の行為を行ってはなりません。

- (a) 申し込み情報やフォームDMの内容などにおいて、虚偽の内容を記載する行為。
- (b) 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす可能性が高い行為。
- (c) 他の利用者、第三者、もしくは当社に迷惑、不利益、もしくは損害を与える行為、またはそれらの可能性が高い行為。
- (d) 他の利用者、第三者、もしくは当社の知的財産権、プライバシー、営業秘密、名誉などを侵害する行為、またはそれらの可能性が高い行為。
- (e) 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそれらの可能性が高い行為。
- (f) 個人情報保護法及び個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン等に反して適正に取得していない個人情報を取り扱うこと。
- (g) その他、当社が不相当と判断する行為。

第十三条 本サービスの利用停止

1. 当社は以下のいずれかの事由が生じた場合、利用者に事前通知することなく本サービスの利用停止または、登録を抹消することが出来るものとします。その場合、すでに入金済みの料金についての払い戻しは致しかねますのでご了承ください。
 - (a) 利用者が、過去に本利用規約違反を犯したことなどにより利用停止、登録抹消などの処分を受けていることが判明した場合。
 - (b) 利用者に本サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他不履行があった場合。
 - (c) 送信する原稿の内容及び利用者のホームページ内容が法令または公序良俗に違反する場合。
 - (d) 当社が原稿の内容及び利用者のホームページ内容がサービス利用にふさわしくないと判断した場合。
 - (e) 利用者が第八条(禁止事項)の行為を行った場合。
 - (f) 利用者がその他本規約に違反した場合。

2. 前項の措置により登録を抹消された利用者は、登録抹消時に期限の利益を喪失し、直ちに、当社に対し負担する全ての債務を履行します。

第十四条 決済方法

1. スタータープランのお支払金額は、フォームDM自動送信料金、リスト購入時にはリスト購入代、原稿作成料、オプション料、その他本サービス利用料金、および消費税の合計となります。

2. ベーシックプランのお支払金額は、フォームDM自動送信料金、リスト購入時にはリスト購入代、原稿作成時には原稿作成料、オプション料、その他本サービス利用料金、および消費税の合計となります。
3. スタンダードプランおよびプレミアムプランのお支払金額は、フォームDM自動送信料金、リスト購入代、原稿作成料、オプション料、その他本サービス利用料金、および消費税の合計となります。
4. お支払方法は、銀行振込となります。
5. 銀行振込時に発生する振込手数料は利用者が負担するものとします。

第十五条 返金

返金は原則できないものとします。当社と利用者で協議のうえ、返金を行う場合には利用者指定の銀行口座へ行うものとします。
また、返金には当社所定の手数料がかかり利用者はこれらを全額負担するものとします。

第十六条 サービス利用者に関する個人情報等の取扱い

個人情報及び利用者情報については、当社が別途定める「個人情報保護方針」に則り、適正に取り扱うこととします

第四章 本サービスの運用

第十七条 本サービスの提供

1. 当社は、以下各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前通知を行うことなく、本サービスの全てまたは一部の提供を中止することができるものとします。
 - (a) システムの定期保守及び緊急保守の場合。
 - (b) 火災、停電、第三者による妨害行為などにより、システムの運用が困難になった場合。
 - (c) 地震、台風、津波、その他の天変地異など、不可抗力によりシステムの運用が困難な場合。
 - (d) その他、サービスの運用上の理由又は技術上の相当な理由がある場合など、当社が必要と判断した場合。
2. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を終了することができます。
3. 本条により利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。

第十八条 その他免責事項

1. 当社は、利用者に対して、以下の各号の事項について、一切の保証をしません。
 - (a) 本サービスの内容について、その完全性、正確性及び有効性等
 - (b) 本サービスに中断、中止その他の障害が生じないこと
2. 当社は、以下の各号の損害について、一切の責任を負いません。
 - (a) 利用者が登録情報の変更を行わなかったことにより利用者に生じた損害
 - (b) 予期しない不正アクセス等の行為により利用者に生じた損害
 - (c) 本サービスの利用に関連して利用者が日本又は外国の法令に触れたことにより利用者に生じた損害
 - (d) 天災、地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、疫病・感染症の流行その他の不可抗力により本契約の全部又は一部に不履行が発生した場合、利用者に生じた損害

(e)本サービスの利用に関し、利用者が第三者との間でトラブル(本サービス内外を問わず、又本サービスの利用によるDM送信及び架電等を原因とした第三者との紛争を含む)になった場合、利用者に生じた損害

(f)当社が利用者の依頼内容に従い本サービスを提供したことにより生じた利用者の受けた不利益、損害等

3. 前2項の場合を除き、当社に故意または重過失がある場合は当社は利用者に生じた損害を賠償するものとします。

4. 利用者が当社の故意・重過失による損害(現実かつ直接に発生した通常の損害に限る)を被り、当社が損害賠償責任を負う場合、当社は、利用者が当社に対して本サービスの対価としてこれまで支払った総額を上限として賠償責任を負うものとします。

第十九条 契約期間、解約等

1. 本契約のうちベーシックプラン・スタンダードプラン・プレミアムプラン(以下「3プラン」)については、契約開始日から3ヶ月ごと自動更新となります。本契約(3プランおよびスタータープラン)は、貴社から当社宛に「サービス利用お申込書」を送付または送信する方法で行われた本契約の申込みに対して、当社から貴社に対する電子メールその他の方法による承諾の通知を発信した日をもって成立します。解約をご希望の場合は、解約されたいお日にちの1ヶ月前までに、当社のメールアドレス(webmarketing@respect-pal.jp)宛にメールでお申し出ください。

2. 3プランについての初期費用は、契約成立をもって発生いたします。契約成立後に解約を希望されても初期費用の返金はいたしかねます。

3. 3プランについて契約開始日から2ヶ月以上経過している場合は、プランのアップグレード変更を可能とします。また、プランのダウングレード変更および解約については4ヶ月目以降可能とします。変更されたいお日にちの1ヶ月前までにお申し出ください。

貴社から当社宛に「サービス変更お申込書」を送付または送信する方法で行われた本契約の申込みに対して、当社から貴社に対する電子メールその他の方法による承諾の通知を発信した日をもって成立します。

4. 3プランおよびスタータープランについて、申込日から契約開始日までに解約される場合又は契約開始日から3ヶ月以内に解約される場合、違約金25万円が発生いたします。

5. 万が一貴社が、申込書記載の電話番号又はメールアドレスに連絡しても10日以内にご回答がいただかず、その後当社の催告から相当期間経過後もなおご回答いただけない場合には、当社から本契約を一方的に解除させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。なお、本項に基づく解除の場合であっても、前項の定めは適用されるものとします。

第二十条 準拠法

本規約の成立、効力、その履行および各条項の解釈に関しては、本規約において別段の定めがある場合を除き、日本国内の法律が適用されるものとします。

第二十一条 その他

本サービスのご利用に関して、本規約または適宜当社との相談により解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、東京簡易裁判所ないし東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

附則

1. 本規約は2023年12月22日より有効とします。

2. 本規約により、旧規約は廃止します。

附則

1. 2023年11月27日、一部条文の追加および変更
 - (1) 追加 第八条(◆テレアポ代行及び、IS代行サービス)
 - (2) 変更 第七条(本規約の変更通知)
 - 第八条(◆リスト販売サービス等)
 - 第十八条(架電)
2. 2023年12月22日、一部条文の変更
 - 変更 第七条(最新の本規約の掲示方法)
 - 第八条(本サービス依頼方法の変更)

以 上